

## TERMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones respecto a la contratación del Servicio de Envío de Mensajería y Paquetería con origen de la Ciudad de Houston, Tx a la República Mexicana, que celebran por una parte Paquetería Mexicana LLC y/o Envíos Pamex, a quien en lo sucesivo se le denominará "**LA EMPRESA**" y por la otra parte la persona cuyo nombre aparece en la parte anversa de la presente hoja en el apartado de Remitente a quien en lo sucesivo se le denominará "**EL CLIENTE**", conforme a los siguientes Términos y Condiciones:

- 1) Todo paquete estará sujeto a revisión por parte de las autoridades aduanales, fiscales o federales en el país destino, así como por autoridades de Estados Unidos, si así lo solicitan, por lo que está estrictamente prohibido transportar dinero en efectivo, joyería, armas, municiones, restos humanos (cenizas), animales vivos o muertos, pieles exóticas, corrosivos o cualquier otro tipo de mercancía que se considere contrabando o piratería, en tal caso su paquete puede quedar a disposición de las autoridades correspondientes (DECOMISADO), deslindándose "**LA EMPRESA**" de cualquier responsabilidad, así como del pago de aseguranza o reembolso del importe total del envío.
- 2) "**EL CLIENTE**" deberá declarar la totalidad del contenido, cantidad y valor de los artículos que envía, toda vez que en caso de ser sujetos de una revisión por parte de las autoridades, la mercancía no declarada podrá quedar a disposición de dichas autoridades por lo que "**LA EMPRESA**" se deslinda de cualquier responsabilidad por el contenido del paquete, así como del reembolso total o parcial de la mercancía decomisada; asimismo, si dicha mercancía generará impuestos adicionales a los declarados, éstos tendrán que ser pagados por el propietario de la caja, exhiendo a "**LA EMPRESA**" de cualquier responsabilidad al respecto.
- 3) "**LA EMPRESA**" manifiesta que derivado del riesgo que representa transportar artículos provenientes de USA para México y toda vez que estamos expuestos a que en cualquier momento podamos sufrir saqueos o sustracciones totales o parciales en los paquetes, de manera gratuita ha implementado diversas medidas preventivas con la finalidad de evitar este tipo de situaciones, tales como el forrar las cajas con plástico de color el cual es de difícil acceso a la venta en general, flejado con máquina de calor en las cajas con medidas inferiores a la medida de 20x20x20", adicionalmente se coloca tape alternando diferentes colores, así como leyendas de seguridad.
- 4) "**LA EMPRESA**" proporcionará a "**EL CLIENTE**" una fotografía de la envoltura de como viaja su paquete desde Houston a México, con la finalidad de que si "**EL DESTINATARIO**" detecta alguna alteración visible en el momento de recibir su paquete en México, deberá notificarlo a "**LA EMPRESA**" en un plazo no mayor a tres horas por los medios de mensajería instantánea a los teléfonos (001) 346 314 66 44, (001) 832 739 97 67, proporcionando fotografías y de ser posible video del estado en que fue entregado su paquete y deberá firmar con la leyenda "*Recibo de Inconformidad*" a la persona que lo haya entregado en su domicilio o sucursal, así como solicitar el nombre de dicho repartidor.
- 5) "**LA EMPRESA**" ofrece a "**EL CLIENTE**" de manera adicional al servicio de envío de mensajería y paquetería objeto de este contrato de prestación de servicios, la contratación de una aseguranza con un costo del 10% del valor declarado; asimismo, misma que se contrata de manera exclusiva con la repartidora en México, se hace la aclaración que ésta no deberá rebasar un monto superior a los \$1,000.00 dólares, toda vez que "**LA EMPRESA**" no traslada mercancía de alto valor, siendo total y absoluta responsabilidad de "**EL CLIENTE**" asegurar o no su mercancía.
- 6) "**LA EMPRESA**" manifiesta que la aseguranza contratada será válida en un 100% en caso de que ocurra pérdida total de su paquete, ocasionado por algún tipo de incidente excepcional en nuestro servicio de envío como robo a transporte, choque, extravío por parte de la empresa repartidora en México o cualquier otro tipo de evento que la Ley tipifique como caso fortuito o de fuerza mayor, asimismo hace del conocimiento de "**EL CLIENTE**" que la aseguranza contratada **NO ES VALIDA POR DAÑOS O MANEJO DE MERCANCIA**, por lo que es total y absoluta responsabilidad de "**EL CLIENTE**" que la mercancía que envía vaya debidamente protegida, por lo que "**LA EMPRESA**" se deslinda de cualquier responsabilidad en caso de que la mercancía llegue dañada a su destino.
- 7) A efecto de que "**LA EMPRESA**" este en posibilidades de agilizar y aplicar el pago de la aseguranza contratada, "**EL CLIENTE**" deberá presentar original de las notas, tickets de compra, facturas, recibos, fotografías y cualquier otro soporte documental que compruebe el precio y cantidades de la mercancía afectada, los cuales deberán coincidir con los artículos declarados y será reembolsable en un plazo no mayor a 30 días naturales de ocurrido el evento; asimismo, "**LA EMPRESA**" ofrecerá un envío GRATIS de características similares al envío afectado.
- 8) "**LA EMPRESA**" manifiesta que en caso de pérdida total de la mercancía cubrirá un costo máximo de hasta \$100.00 dólares por caja enviada dependiendo del tamaño y medida de la caja, *en los casos de* que la pérdida de la mercancía sea parcial "**LA EMPRESA**" reembolsará hasta un 20% del valor asegurado y en ambos casos ofrecerá un envío GRATIS de características similares al envío afectado, para tal efecto, "**EL CLIENTE**" deberá cumplir con los requisitos mencionados en el párrafo que antecede; asimismo "**LA EMPRESA**" manifiesta que no se hará responsable por artículos no declarados, por lo que el pago del seguro será única y exclusivamente por aquellos artículos que se mencionen en el presente documento.
- 9) "**LA EMPRESA**" manifiesta que una vez que el paquete haya sido recolectado en México por la empresa contratada para el reparto a domicilio o sucursal, se proporcionará a "**EL CLIENTE**" un número de rastreo con la finalidad de que le dé seguimiento a través de la página web [www.enviospamex.com](http://www.enviospamex.com); asimismo, si detecta alguna anomalía en la información de su envío, deberá notificarlo de manera inmediata a "**LA EMPRESA**" a efecto de realizar las aclaraciones y reportes pertinentes, en caso de que "**EL CLIENTE**" realice dicho reporte por su cuenta "**LA EMPRESA**" se deslinda de toda responsabilidad en la entrega del envío.
- 10) "**LA EMPRESA**" manifiesta que el tiempo de entrega promedio de los paquetes es de 8 días hábiles a partir de la fecha de salida, las cuales se realizan a las 15:00 horas de los días martes y viernes de cada semana, cabe señalar que estos tiempos podrán excederse o variar de acuerdo a las necesidades operacionales, tales como tiempo de tránsito en frontera, trámites aduanales; así como por condiciones de seguridad en frontera, condiciones climatológicas o situaciones imputables a la empresa repartidora en México.
- 11) En los envíos del servicio por caja, el peso deberá ser proporcional a la resistencia de la caja que lo contiene, ya que el paquete realiza varios transbordos por lo que "**LA EMPRESA**" no se hace responsable si el peso excede los límites de resistencia de la caja y ésta se llega a romper en algún trayecto ocasionando la pérdida de los artículos adentro contenidos.
- 12) Todos los envíos en el servicio por caja, deberán conservar las medidas de la caja, de lo contrario se hará un cargo extra por exceso de dimensiones, calculado por la fórmula para determinar el volumen de un paquete el cual es: Largo x Alto x Ancho, dividido entre 138.40
- 13) "**LA EMPRESA**" hace del conocimiento de "**EL CLIENTE**" que las cajas que excedan las 150 libras físicas o volumétricas, serán entregadas únicamente en los Centros Operativos de la empresa contratada para el reparto dentro de México y el tiempo de entrega podrá ser extendido hasta 15 días hábiles por manejo de mercancía.
- 14) "**LA EMPRESA**" manifiesta que la cobertura para la entrega a domicilio será determinada de acuerdo al Código Postal del domicilio de "**EL CLIENTE**" en México, por lo que éste deberá proporcionar al momento de realizar el envío: "Nombre de la calle, Manzana, Número exterior e interior, Lote, Colonia, entre calles, Municipio, Estado, Código Postal, referencias (Color de la casa, si hay alguna escuela, tienda o algo que sirva como referencia para la entrega) "**LA EMPRESA**" hace del conocimiento del "**EL CLIENTE**" que **NO** se aceptan domicilios imprecisos, incompletos o conocidos, por lo que en caso de que "**EL CLIENTE**" no cuente con los datos completos para su envío se remitirán a la Oficina Ocorre de la empresa repartidora en México más cercana a su domicilio.
- 15) "**LA EMPRESA**" hace del conocimiento de "**EL CLIENTE**" que la empresa contratada para el reparto de sus paquetes, podrá determinar sin previo aviso los domicilios clasificados como zonas de difícil acceso o zonas de alto riesgo, por lo que en tal caso los paquetes serán ser remitidos a la sucursal más cercana al domicilio destino.
- 16) "**LA EMPRESA**" hace del conocimiento de "**EL CLIENTE**" que se declarará en abandono aquellos paquetes que hayan permanecido en bodega más de 15 días hábiles sin que "**EL CLIENTE**" haya manifestado por algún medio formal disponible como whatsapp o facebook, la solicitud del envío de los mismos a un domicilio determinado, por lo que al generar almacenaje y no habiendo reclamo después del tiempo antes mencionado se declara automáticamente en abandono y por ende podrá ser rematado sin reclamación alguna para la empresa.